



Složité obsluha hostů

Cíl programu:

Cílem vzdělávacího programu Složitá obsluha hostů je připravit absolventa k získání odborných znalostí a dovedností v rozsahu stanoveném kvalifikačním standardem Složitá obsluha hostů 65-008-H.

Účastník programu získá znalosti a složí zkoušku z těchto odborných způsobilostí:

1. Vyúčtování tržeb
2. Uvedení hostů, poskytnutí pomoci při výběru z jídelního lístku
3. Vyřizování objednávek hostů
4. Sestavení jídelního lístku a sledu pokrmů
5. Inkasování plateb od hostů
6. Příprava a podávání nápojů
7. Ošetřování a skladování nápojů
8. Nakládání s inventářem
9. Skladování potravinářských surovin
10. Rozlišení základních způsobů obsluhy a akcí
11. Příprava a výzdoba tabulí a prostor
12. Podávání pokrmů a nápojů jednoduchou obsluhou
13. Obsluha zařízení v odbytovém středisku
14. Obsluha výčepních zařízení
15. Podávání pokrmů a nápojů složitou obsluhou
16. Výroba míchaných nápojů
17. Zajištění bezpečnosti hostů, BOZP, PO
18. Organizování práce v provozu a při gastronomických akcích
19. Provádění hygienicko-sanitační činnosti v potravinářských provozech a dodržování hygienických předpisů

Požadavky na uchazeče:

- ukončené základní vzdělání
- zdravotní průkaz pro práci v potravinářství
- dosažení věku 18 let

Způsob ukončení studia:

Úspěšné složení závěrečné zkoušky pod dohledem našeho autorizovaného zástupce.

Certifikát:

Po úspěšném složení závěrečné zkoušky získá účastník programu Osvědčení o profesní kvalifikaci dílčí kvalifikace Složitá obsluha hostů 65-008-H.

V případě Vašich dotazů nás neváhejte kontaktovat. Na Vaše dotazy rádi odpovíme.

