

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

prodej vzdělávacích akcí (dále jen „OP“)

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto OP upravují vzájemná práva a povinnosti mezi:

- **Pořadatelem/Prodejcem:** Střední škola Jeronýmova České Budějovice, s.r.o. sídlo: Jeronýmova 28/22, 370 01 České Budějovice, IČO: 60646764, e-mail: svepes@skolacb.cz, telefon: 386 354 440
- a
- **Účastníkem/Zákazníkem:** fyzickou osobou či podnikatelem, která uzavřela s Prodejcem smlouvu o účasti na vzdělávací akci.

1.2. Účelem OP je upravit zakoupení, realizaci, změny a zrušení vzdělávacích akcí, práva a povinnosti účastníků a pořadatele v souladu s platnými právními předpisy ČR.

1.3. Vztahy touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy České republiky.

2. Definice

2.1. **Vzdělávací akce:** kurz, školení, seminář, workshop nebo jiná služba pořádaná Prodejcem.

2.2. **Smlouva o účasti:** smlouva vzniklá mezi zákazníkem a Prodejcem na základě objednávky zákazníka a jejího přijetí Prodejcem.

3. Uzavření smlouvy

3.1. Smlouva se považuje za uzavřenou

- a) potvrzením objednávky zákazníkem elektronicky (např. e-mailem/online formulářem),
- b) přijetím objednávky Prodejcem.

3.2. Prodejce může požadovat přijetí platby předem nebo splatnost do data konání akce.

3.3. Prodejce si vyhrazuje právo odmítnout objednávku, pokud akce není kapacitně dostupná nebo je z jiného objektivního důvodu překročena kapacita.

4. Cena a platební podmínky

4.1. Cena je uvedena u každé akce včetně DPH a všech poplatků.

4.2. Zákazník může zaplatit:

- bankovním převodem na účet Prodejce,
- platební kartou,
- jiným způsobem uvedeným při objednávce.

4.3. Prodlení zákazníka s platbou je možné řešit podle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

5. Změna a zrušení vzdělávací akce

5.1. Prodejce si vyhrazuje právo změnit termín, místo nebo lektora akce z vážných organizačních důvodů.

5.2. O změně zákazník bude informován bez zbytečného odkladu e-mailem.

5.3. V případě zrušení akce Prodejem má zákazník právo:

- a) na vrácení celé uhrazené částky,
- b) nabídku alternativního termínu,
- c) možnost převodu účasti na jinou osobu.

5.4. Účastník může od smlouvy odstoupit: – do 14 dnů od uzavření smlouvy bez udání důvodu (u on-line i prezenčních kurzů, pokud ještě nezačaly), – později dle pravidel v čl. 6 níže.

6. Storno podmínky účastníka

6.1. Zákazník může svoji účast zrušit (stornovat) písemně/e-mailem:

- a) do **14 dnů od uzavření smlouvy** bez poplatku;
- b) **14–7 dní před konáním akce**: storno poplatek **50 % z ceny**;
- c) **<7 dní před konáním akce**: storno poplatek **100 % z ceny**.

6.2. Prodejce může přihlášku převést na jinou osobu na základě písemné žádosti účastníka bez dalších poplatků.

7. Práva a povinnosti

7.1. Prodejce se zavazuje:

- poskytnout zakoupenou službu v dohodnutém rozsahu,
- informovat o změnách termínu/obsahu akce.

7.2. Účastník se zavazuje:

- uhradit cenu včas,
- respektovat pravidla chování na akci, bezpečnostní pokyny, ochranu autorských práv.

8. Odpovědnost

8.1. Prodejce neodpovídá za škody způsobené okolnostmi mimo jeho kontrolu (např. force majeure, onemocnění lektora, technické výpadky při online akcích).

8.2. Prodejce odpovídá za škodu způsobenou zanedbáním povinností podle obecně závazných právních předpisů.

9. Ochrana osobních údajů

9.1. Prodejce zpracovává osobní údaje účastníků v souladu s GDPR a platnými zákony.

9.2. Účastník souhlasí se zpracováním pro účely realizace akce, komunikace a účetních povinností.

10. Reklamáce

10.1. Účastník může reklamovat nedostatky služby bez zbytečného odkladu po zjištění.

10.2. Reklamáce se podává písemně/e-mailem a bude vyřízena nejpozději do 30 dnů.

11. Závěrečná ustanovení

11.1. Tyto OP jsou platné a účinné od [datum].

11.2. Pro vztahy neupravené těmito OP se použijí obecně závazné právní předpisy ČR, zejména občanský zákoník.

11.3. Smluvní strany prohlašují, že si podmínky přečetly, rozumí jim a souhlasí s nimi.